



## Dichiarazione di politica per la qualità del Laboratorio

Il Laboratorio **EurolaB** ha assunto l'impegno di operare in conformità ai requisiti prescritti dalla norma di riferimento per l'accreditamento delle prove, **UNI CEI EN ISO/IEC 17025 2018** ed ai pertinenti documenti prodotti dall'Ente di accreditamento (**ACCREDIA**), ed ha esteso anche tale impegno ad operare in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001 2015**, implementando un sistema di gestione per la qualità (SGQ) conforme ad entrambe le norme citate.

Il Laboratorio **EurolaB** si impegna ad attuare, documentare, mantenere nel tempo il sistema di gestione per la qualità (SGQ), per garantire al **Cliente** la qualità del servizio offerto. La Direzione si impegna a garantire che:

- il sistema di gestione per la qualità sia compreso e applicato da tutto il personale,
- tutto il personale sia coinvolto e reso consapevole dell'importanza di svolgere le proprie attività in conformità alle prescrizioni del SGQ,
- migliorare con continuità la qualità delle attività del Laboratorio attraverso un confronto con un Ente terzo indipendente (Accreditamento e/o Certificazione) che verifica il Sistema di Gestione e la conformità ed adeguatezza alle norme internazionali e nazionali tecniche e gestionali;

Tutto il personale coinvolto nel Sistema di Gestione per la Qualità, collabora al fine di garantire l'attuazione di quanto prescritto dalla presente politica, dalle procedure e dagli altri documenti prescrittivi del Sistema di Gestione della Qualità.

Il Laboratorio Eurolab ha come principio, durante lo svolgimento delle proprie attività, il mantenimento della propria **imparzialità, indipendenza ed integrità**, al fine di operare libero da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o di altro genere che possa influenzare la conduzione delle attività. Il personale EurolaB si impegna, attraverso la sottoscrizione della Dichiarazione etica, ad operare nel rispetto della buona pratica professionale, affinché sia garantita **imparzialità e riservatezza professionale** nelle attività svolte. Eurolab si impegna a mantenere la massima riservatezza nei confronti di tutte le informazioni raccolte durante lo svolgimento delle proprie attività.

Il Laboratorio EurolaB si impegna ad adottare un approccio orientato ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti. L'obiettivo primario del Laboratorio EurolaB è la **soddisfazione** delle richieste/aspettative del **Cliente**: la direzione si adopera affinché sia trasmesso tale obiettivo a tutto il personale. Il laboratorio Eurolab si adopera per comprendere le richieste del cliente, assistere il cliente nell'individuazione delle esigenze analitiche e fornire supporto nell'interpretazione dei risultati.

Il Laboratorio EurolaB si impegna a ricercare e rendere disponibili le **risorse** necessarie per il mantenimento ed il miglioramento della qualità del **servizio** offerto mediante:

- buona pratica professionale, tramite attività formative e di addestramento;
- qualità delle prove, attraverso attività di assicurazione qualità del risultato, in particolare partecipazione a confronti interlaboratorio;
- efficienza degli strumenti: mantenimento della strumentazione in condizioni di elevata efficienza, pianificando, per quanto possibile, eventuali investimenti per garantire adeguamento/aggiornamento della stessa.

La Direzione, attraverso i riesami periodici, definisce e riesamina gli obiettivi per la qualità e verifica la congruenza ed efficacia del Sistema Qualità nel raggiungimento di quanto prestabilito dalla presente Politica.

*Nichelino, 30/06/21*